

キャンセルポリシー

ご宿泊予定日の6日前を過ぎてからキャンセルを希望の際は、以下のキャンセル料が発生いたします。

7 日前まで キャンセル無料

6 日前 宿泊料金の 20%

5 日前 宿泊料金の 30%

4 日前 宿泊料金の 40%

3 日前 宿泊料金の 50%

2 日前 宿泊料金の 60%

前日 宿泊料金の 80%

当日 宿泊料金の 100%

不泊 宿泊料金の 100%

※当日に宿泊人数が減った場合は、減った人数分×¥7,000のキャンセル料を頂戴いたします。

上記該当期間のご予約内容の変更・キャンセルは電話またはメールにて承ります。

ご予約内容は予約確定時に自動送信されたメールからご確認いただけます。

天候によるキャンセルについて

災害等で非常事態が起きた場合、営業時間の変更やお休みとなる場合がございます。尚、台風や大雪など悪天候の場合に当施設の運営が不可となった場合、キャンセル料はかかりません。

天候による営業の見合わせのケース

- ・気象庁により当施設が台風の暴風警戒区域に入ると予報が発表された場合
- ・気象庁から当該施設へ気象警報が発令された場合
- ・その他、当施設が運営困難と判断した場合

天候によるキャンセル、予約の内容のご変更は当施設に直接お電話ください。